

WIZERUNEK DZIAŁACZA ZWIĄZKOWEGO

Wizerunek powstaje w otoczeniu, jest obcym obrazem, zbiorem wyobrażeń – zarówno racjonalnych, jak i emocjonalnych, powstałych zarówno jako efekt działań, jak też i nieświadomych zachowań. Wizerunek (image) – jest całokształtem odczuć, wrażeń i przekonań, jakie otoczenie ma o danej osobie.

Wizerunek własny – kim jestem?

Wygląd: zewnętrzne cechy charakterystyczne, strój, stan ubrania

Mowa ciała: sposób bycia, sylwetka, gesty, przestrzeń, ułożenie

Postawa: charyzma, zaufanie, pewność siebie, szacunek dla siebie.

Styl komunikowania: sposób mówienia, sposób pisania, sposób słuchania, sposób myślenia, sposób prezentacji.

Opinia na mój temat: sposób postrzegania, przeszłość, doświadczenie, kwalifikacje.

Istnieje stare porzekadło „jak cię widzą, tak cię piszą”. Jest w nim wiele prawdy. Na swój wygląd powinieneś zwrócić baczną uwagę, gdyż może on wpłynąć na odbiór ciebie przez otoczenie.

Pamiętaj

- Obowiązuje dyskretna elegancja.
- Nie występuj w ciemnych okularach, odalają Ciebie od słuchaczy.

MACEDONIA – SZKOLENIE DLA BAŁKANÓW

10-11 czerwca Europejska Federacja Związków Zawodowych Przemysłu Tekstynowego, Odzieżowego i Skórzanego (ETUF:TCL) zorganizowała w Skopje, we współpracy z ETUI-REHS – Działem Szkoleń Europejskiej Konfederacji Związków Zawodowych (ETUC), kolejne szkolenie na temat organizowania związków zawodowych z Macedonii, Kosowa, Czarnogóry i Słowenii. Szkolenie prowadzili Engin Senat Kaya z tureckiego związku TEKSIF oraz Janusz Zabiega z NSZZ „Solidarność”.

NOWY SZKOLENIOWIEC W KRAJOWYM DZIALE

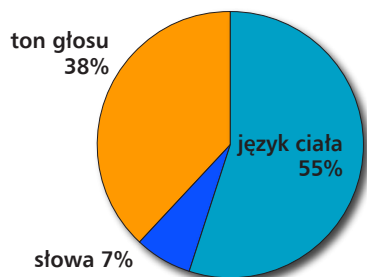
Od dnia 26 maja 2008 r. pracę w Dziale Szkoleń rozpoczęła Maria Kościńska. Jej specjalnością są głównie szkolenia z zakresu komunikacji i mediów.



Uczestnicy szkolenia.

- Nie baw się (krawatem, długopisem, apaszką itp.).
- Ręce opuść wzdłuż ciała, nie wkładaj rąk do kieszeni.
- Gestykuluj z umiarem, oszczędnie – gdy chcesz podkreślić swój punkt widzenia, gdy omawiasz istotną kwestię.
- Nie patrz przesadnie długo w notatki, nie wódz wzrokiem po ścianach, suficie czy podłodze, nie „wbijaj” oczu w jeden punkt (jeśli odczytujesz tekst)
- Podczas wystąpienia patrz na słuchaczy, skup wzrok na kilku słuchaczach w różnych punktach sali.
- Włosy nie powinny przeszkadzać – powinny być daleko od oczu.
- Kobiety nie powinny przesadzać z makijażem.
- Nie garb się, wyprostuj plecy podczas przemawiania.
- Nie kiwaj się na piętach ani na palcach.
- Wyglądaj jak żywy człowiek, a nie jak manekin.
- Uśmiechaj się

W jakiej kolejności słuchacze oceniają przekaz słowny?



Jak jesteś odbierany?

Słuchacze odbierają Ciebie poprzez:

- twój wygląd zewnętrzny,
- brzmienie twojego głosu,
- słowa, które wypowiadasz.

Wyniki badań dowodzą, że przekaz słowny słuchacze oceniają w następującej kolejności:

- mowa ciała (wygląd zewnętrzny, gesty, mimika twarzy) – 55 proc,
- ton głosu – 38 proc,
- słowa – 7 proc.

„Jak cię widzą, tak cię piszą”

To stare powiedzonko odnosi się również do działaczy związkowych – wszak większość organizacji postrzegana jest przez pryzmat swych liderów!

W poprzednim numerze dokładnie pisaliśmy o szkoleniach poświęconych komunikacji oraz wizerunkowi. Tu odnotujemy tylko, że w ostatnim czasie szkoleń nt. wizerunku odbyło się całkiem sporo. A zainteresowanie nimi nie spada.

„Świadome kształtowanie wizerunku działacza związkowego”: 25-27 maja, Gdańsk-Przymorze, działacze szczebla regionalnego z sześciu Zarządów Regionów; 29-30 maja, Ciechocinek, działacze Komisji Zakładowej przy konińskiej Hucie Aluminium; 2-4 czerwca, Gdańsk-Sobieszewo, działacze z trzech struktur branżowych; 10-11 czerwca, okolice Sulejowa, działacze z Regionu Piotrkowskiego; 18-20 czerwca, Horyniec-Zdrój, działacze z Regionu Ziemia Przemyska.

Wszystkie ww. zajęcia prowadziła Agnieszka Kuraś-Steczyńska z Działu Szkoleń KK. Szczegółowa relacja z poszczególnych seminariów znajdzie się w „Biuletynie Informacyjnym” KK #186. □

TRADYCYJNE wspólne seminarium

Kwestie związane z bezpieczeństwem i higieną pracy to jedno z najważniejszych i najbardziej odpowiedzialnych zadań związku zawodowego. Zdrowia czy życia bowiem nikt już poszkodowanemu pracownikowi nie wróci!

Do tradycji weszły już wspólne seminaria organizowane w Gdańsku przez biura Komisji Krajowej (zajmujące się szkoleniami związkowymi i bezpieczeństwem pracy) oraz Państwową Inspekcję Pracy. Uczestnikami zajęć są regionalni i branżowi koordynatorzy ds. BHP.

Kolejne takie seminarium odbyło się w dniach 16-17 czerwca, w związkowym



Seminarium w Hotelu Dal w Gdańsku, 16-17 czerwca 2008 r.

Centrum Szkoleniowym „Dal” na gdańskim Przymorzu. Wzięło w nim udział szesnaście osób; stroną organizacyjną zajmowali się pracownicy Komisji Krajowej: merytorycznie

– Iwona Pawlaczuk (Pełnomocnik ds. BHP), organizacyjnie – Jan Plata-Przechlewski (metodyk z Działu Szkoleń).

Pięcioro inspektorów z gdańskiej PIP przedstawiło następujące, często po raz pierwszy poruszone, tematy: Mobbing w pracy, Analiza potencjalnych czynników wywołujących stres u pracowników, Zasadnicze wymagania dla maszyn i urządzeń technicznych oraz środków ochrony indywidualnej, Zagrożenia biologiczne – informacje ogólne, Ustawa o PIP pod kątem zapotrzebowania organizacji związkowych, Zmiany i nowości w przepisach prawa pracy, Najczęściej występujące nieprawidłowości w dziedzinie prawnej ochrony pracy pracowników, Zagrożenia biologiczne – GMO, Ocena ryzyka zawodowego. Mimo bardzo napiętego programu zajęć – był też czas na dyskusje merytoryczne.

□

WARSZTATY dla dziennikarzy związkowych

Przez trzy dni (od 9 do 11 czerwca) w Ośrodku Szkoleniowo-Rekreacyjnym Gdańskiej Stoczni Remontowej im. J. Piłsudskiego w Stężycy regionalni i branżowi dziennikarze związkowi NSZZ „Solidarność” szlifowali swój warsztat. Biuro Szkoleń i Programów Europejskich Komisji Krajowej, we współpracy z Biurem Rzecznika Prasowego KK, zorganizowało dla nich warsztaty medialne.

Zajęcia objęły szeroki zakres tematów: public relations, prawo prasowe, media publiczne, system informacji związkowej. Na uwagę zasługuje część warsztatowa poświęcona redagowaniu biuletynów regionalnych – prowadzona przez Joannę Matuszewską z Radia Gdańsk. Uczestnicy szkolenia mieli okazję brać udział w dyskusji nt. tożsamości,



Szkolenie dla dziennikarzy, 9-11 czerwca 2008 r.

misji i wizerunku NSZZ „Solidarność” – którą poprowadził sekretarz Komisji Krajowej Jacek Rybicki. Warsztaty uświetnili zaproszeni goście i prelegenci w osobach Andrzej

Liberadzkiego, Dariusza Wasilewskiego (prezesa Radia Gdańsk), Krzysztofa Żulawskiego, a także przedstawicieli Tygodnika „Solidarność”: Zbigniewa Fabiańczyka (prezesa spółki Tysol) i Jerzego Kłosińskiego (redaktora naczelnego). Z ramienia Działu Szkoleń warsztaty nadzorowała Maria Kościńska – prowadząca jednocześnie zajęcia związane z public relations i prawne aspekty dotyczące pracy dziennikarskiej.

Podczas kolejnych warsztatów, jesienią, szerzej omówione będą system informacji związkowej oraz redagowanie stron internetowych.

□

Szkolenie dla działaczy z Regionu Słupskiego

Generalnie zajęcia prowadzone przez krajowy Dział Szkoleń odbywają się ściśle według ustalonych wcześniej programów. Czymś innym jest szkolenie ogólnozwiązkowe, czymś innym podstawowe, czymś innym negocjacyjne, czymś innym dotyczące UZP albo ERZ. Czasem jednak zdarzają się wyjątki: gdy region, branża lub duża komisja zakładowa zamówi wcześniej szkolenie będące kompilacją kilku różnych szkoleń. Wtedy metodycy starają się sprostać takiemu zapotrzebowaniu – i opracowują np. dwudniowe szkolenie zawierające najistotniejsze elementy ogólnie negocjacyjne (jak negocjować) oraz elementy negocjowania układów zbiorowych pracy (co negocjować).

Ostatnie takie „obstalunkowe” szkolenie miało miejsce w końcu maja. Nieopodal Ustki odbyło się bowiem szkolenie związkowe dla działaczy Regionu Słupskiego. Materiał – będący, na życzenie zamawiających, połączeniem elementów szkolenia podstawowego (definicja związku, siła związku), ogólnozwiązkowego (ramy prawne działalności,



Szkolenie związkowe dla działaczy z Regionu Słupskiego.

organizacja pracy działacza) i negocjacyjnego (style i techniki negocjacyjne, komisja oraz zespół negocjacyjny) – opracował i przedstawił metodyk Jan Plata-Przechlewski.

W zajęciach wzięła udział ponad dwudziestoosobowa grupa działaczy z całego regionu (w tym kilku członków ZR oraz kilku związkowców z nowo utworzonych KZ); z uczestnikami spotkał się też przewodniczący Zarządu Regionu Słupskiego – Stanisław Szukała.

POTRZEBY, TAKŻE SZKOLENIOWE, MEDIATORÓW MPiPS

5 czerwca br., w gmachu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie, odbyło się spotkanie mediatorów z pracownikami Departamentu Dialogu i Partnerstwa Społecznego; ze strony Ministerstwa prowadziła je Małgorzata Chomiak.

Wśród kilku ważnych, bieżących punktów – znalazły się również potrzeby szkoleniowe; takie pytanie, w formie ankiety indywidualnej, zostało skierowane do wszystkich obecnych.

W spotkaniu tym brał udział Jan Plata-Przechlewski z Działu Szkoleń KK – od czasu projektu duńsko-polskiego (przygotowanie szkoleń nt. dialogu społecznego oraz przeprowadzenie ich dla członków organizacji partnerskich i WKDS-ów) wpisany na ministerialną listę mediatorów i mający za sobą pierwsze praktyczne działania.

□